

Personalipoliitilisi lahendusi Tehnikaülikooli raamatukogus

Gerda Koidla

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu

TTÜ Raamatukogu koosseis



- Raamatukogu koosseisus 65 töötajat, 61,5 ametikohta
- Kõrgharidusega töötajate osakaal – 86%, 68% raamatukogu- ja infoteadusliku haridusega
- 55% üle 25 aastase raamatukogutöö staažiga personali
- Naiste osakaal – 90%

Andmed seisuga 31.12.2016

Personali värbamisest

Värbamisteenust pole kasutanud

Personali valikuga oleme tegelenud omal jõul.

Valikul lähtume ametikoha nõuetest, kandidaadi erialasest kompetentsusest ja isiksuseomadustest

Vakantsete ametikohtade täitmine – läbi oma personali, teiste raamatukogude kaasabil

Valiku meetodid – CV analüüs, töövestlus, taustauuring

Personalivoolavusest

Üldiselt pole probleemiks

Üle 25 aastase raamatukogutööstaažiga personali osakaal suurim, teised staažigrupid järgnevad võrdse osakaaluga

Noorte erialaspetsialistide liikumine siiski probleem
2009. aastal tööle tulnud TLÜ infoteaduse eriala BA viis lõpetajat tänaseks kõik lahkunud muudesse asutustesse, kus on kõrgem palgatase

Konkurentsivõimeline töötasu raamatukogus on noorte spetsialistidega kindlustamisel võtmeküsimus

Tööraahulolust – kuidas teada, kas töötaja on rahul

Regulaarsete tööelukvaliteedi uuringute korraldamine TTÜ-s, reeglina iga paari aasta järel. Tööraahulolu uuringud hõlmavad kogu ülikooli personali.

Viimase uuringu tulemused – kasvanud on töötajate rahulolu tööelu kvaliteediga, mh juhtimise, infoliikumise, kaasatuse, tunnustamise, töökeskkonna tingimustega – üldine tööraahulolu näitaja ülikoolis kõrge

Raamatukogu personali osalemine:

- enim rahul tööalaste suhete ja töökeskkonnaga
- vähem rahul töötasuga. Töötasunäitaja kõige madalam ka ülikoolis tervikuna

Tööelukvaliteedi mõõdikud on oluliseks teabeallikaks töötajate arenguvajadustest, ootustest, kommunikatsioonist.

Personali koolitamisest

Koolitusega tagatakse organisatsioonile vajalike töötajate teadmiste ja oskuste kasv ja ühtlasi kogu organisatsiooni edukam tegevus

TTÜ-s kehtivaid personalitöö alaseid dokumente järgitakse kõigis allüksustes:

- TTÜ personalistrateegia
- TTÜ personalikoolituse korraldamise eeskiri

Ülikoolis tegeldakse mitteakadeemilise personali, sh raamatukogu töötajate erialase kompetentsuse ja võimekuse arendamisega. Näit. töötajate rahvusvahelise õpirände soodustamine - ERASMUSE mobiilsusprogrammid

Aastatel 2008-2016 on 16 raamatukogu töötajat viibinud ERASMUSE toel koolituslähetuses

Personali koolitamisest

TTÜ iga-aastases sisekoolitusplaanis fikseeritakse ülikooli töötajate enesetäiendamisevõimalused (kursused, arendusseminarid, infotunnid). Arvestatakse ka raamatukogu personali koolitusvajadustega

Koolitusvaldkonnad – juhtimine, pedagoogika ja õppemetoodika, sotsiaalsed ja kommunikatiivsed oskused, uue töötaja programm, mobiilsusprogrammid

Raamatukogu töötajad kasutavad pakutud õppimisvõimalusi aktiivselt

Kõiki plaanis kajastatud tegevusi finantseeritakse üleülikoolilisest personali koolitamise ja arendamise projektist

Personali koolitamisest

- Sisseostetud koolitused – vajadustele vastavad koolitused

Koolitaja kutsumine raamatukokku – ühepäevased koolitused, oleme keskendunud peamiselt teenindajate taseme tõstmisele, koostöös TLÜ AÜ ja Addenda OÜ-ga

Nende planeerimisel vajalik lähtuda koolitusvajaduste ja koolitusprioriteetide kõrval ka finantsvõimalustest

- Sisekoolitused – enda töötajate tehtavad koolitused oma kolleegidele, tavapärasel igal aastal
- Koolitused väljaspool raamatukogu - töötajate osavõtt aktiivne

Personali täiendusõppest

Erialase täiendusõppe vajadus raamatukogudes juba töötavatele spetsialistidele on suur

Vaja oleks arendada nende erialaseid teadmisi ja oskusi mitmetes valdkondades:

- Info- ja teadmusjuhtimine, online kommunikatsioon, intellektuaalomandi- ja andmekaitse, andmebaaside loomine, teadusandmete korraldus, veebidisain, sotsiaalmeedia kanalite kasutamine jm

Appi saaksid tulla infoprofessionaalide koolitajad TLÜ-st ja TÜ-st

Ka suurem koostöö raamatukogude vahel tuleks kasuks

Erialaharidusest

Praktikabaasina on meil pikaajaline kogemus BA üliõpilastega TLÜ-st. Üliõpilased on meil kuuajalisel erialasel praktikal käinud aastaid.

Oleme pakkunud neile võimalust rakendada omandatud teoreetilisi teadmisi reaalses töökeskkonnas.

Üliõpilaste teoreetiline ettevalmistus on olnud piisav.

Tööle asudes toimub lõplik koolitus kogenud kolleegi/mentori käe all aga juba kohapeal.

Praktikantidest on meile tööle asunud mitmed noored spetsialistid.

Väärtustame kompetentset personali, mistõttu toetame oma töötajate erialahariduse omandamist kraadi- ja kutseõppes.

Millised oskused on raamatukogutöötajale tänapäeval vajalikud?

Kehtivad raamatukoguhoidja 6, 7 ja 8 taseme kutsestandardid, mis näitavad vajalikku kompetentsust sel kutsealal.

Kirjeldavad raamatukoguhoidjale vajalikud kompetentsinõuded arendustegevuse, juhtimise, kogude kujundamise, -säilitamise ja -töötlemise, lugejateeninduse, andmekogude loomise ja vahendamise vallas – neist saab lähtuda ametisse kinnitamisel, koolitusel, hindamisel.

Edukas toimetulek kiirelt muutuva keskkonna ja kasutajate vajadustega nõuab ülikooliraamatukogu töötajatelt oma teadmiste ja oskuste pidevat täiendamist.

Ülikooliraamatukogu töötajale vajalikud oskused

Efektiivsemal info- ja raamatukoguteenuste pakkumisel on tähtsustunud:

Reklaami- ja turundusoskused – raamatukogu ja -teenuste propageerimine ülikoolis

Suhtlemis- ja koostööoskused – väljendusoskus (suuline, kirjalik), keelteoskus, meeskonnatöö oskused

Juhtimis- ja majandamisoskused

Esinemis- ja õpetamisoskused (teadmised pedagoogikast, metoodikast) – partnerlus ülikooliga infokirjaoskuse õpetamisel ja rakendamisel

IKT alased oskused – toimetulek keeruliste tehnoloogiatega

Erialased oskused ja teadmised – autoriõigusest ja andmekaitsest, teadusandmete haldamisest ja säilitamisest, digitaalsest archiveerimisest, andmekaevest jpm

Tähtis on pidev enesetäiendamine ja avatus uutele ideedele!



Täna!

Gerda Koidla
gerda.koidla@ttu.ee